

Tips voor een dementievriendelijke omgeving

Misschien herkent u het wel: een oudere dame die het toilet niet kan vinden. Of een verwarde man die de nummertjesautomaat niet begrijpt. Steeds meer mensen in Nederland krijgen dementie. Allereerst is het belangrijk dat uw medewerkers de signalen van dementie kunnen herkennen. Vervolgens kunt u met deze tips mensen met dementie helpen hun weg te vinden, zodat zij mee kunnen blijven doen in onze samenleving.

Uitleg bij verandering

Kent u uw klanten met dementie? Dan is het goed om u te realiseren dat zij zich moeilijker kunnen aanpassen als u de indeling van uw pand of winkel verandert. Dit kan namelijk leiden tot desoriëntatie, verwarring en onrust. Zorg er daarom voor dat er altijd iemand aanwezig is die uw klanten met dementie rustig door de nieuwe indeling kan leiden.

De weg vinden

Een duidelijke en goed zichtbare bewegwijzering doet wonderen. Bevestig de bewegwijzeringsborden aan de deuren waar ze naar verwijzen, en niet aan aangrenzende oppervlakken. Zo voorkomt u onnodige verwarring bij mensen met dementie. Controleer vooral de borden die de uitgangen en de toiletten aangeven.

Herkenningpunten

Een grote plant of een schilderij kan als herkenningpunt dienen voor mensen met dementie. Hoe opvallender dit punt is, hoe gemakkelijker het is om de weg te vinden.

Even uitrusten

Klanten met dementie kunnen angstig of verward worden van een grote, drukke ruimte. Creëer daarom voldoende plekken waar mensen met dementie even kunnen uitrusten of rustig kunnen wachten. Zorg ervoor dat de zitplaatsen herkenbaar zijn: een houten zitbank is voor mensen met dementie gemakkelijker te herkennen dan een metalen designbank in een afwijkende vorm.

Trappen

Strips in contrasterende kleuren en reflecterende antislipstrips maken traptreden beter zichtbaar en beter begaanbaar. Vooral de eerste en laatste trede moeten goed zichtbaar zijn. Het verschil in diepte en hoogte kunt u extra benadrukken door stootborden die contrasteren met de kleur van de treden.



Vloeren

Uit onderzoek blijkt dat mensen met dementie angstig of onrustig kunnen worden van een bewerkte vloer of drukke vloerbedekking. Een vloer in een egale kleur die niet schittert geeft meer rust. Probeer drempels te vermijden of geef ze met een contrasterende kleur goed aan.

Vraag het een ervaringsdeskundige

Vraag eens aan mensen met dementie hoe zij uw pand of winkel ervaren. Zij weten vaak het beste wat zij prettig vinden en wat voor eventuele problemen zou kunnen zorgen.

Help mee de beweging vergroten

Word dementievriendelijk en meld uw organisatie aan op www.samendementievriendelijk.nl/meld-je-organisatie-aan. Biedt uw medewerkers een online training aan, bijvoorbeeld 'In de winkel', 'Op het gemeentehuis' of 'In de horeca'. Een training op locatie is ook mogelijk. Wij denken graag met u mee, neem contact met ons op via 0800 - 6002 of stuur een e-mail naar info@samendementievriendelijk.nl.

Samen dementievriendelijk

In 2020 weten Nederlanders hoe ze mensen met dementie én hun mantelzorgers beter kunnen helpen en ondersteunen. Met meer oog voor wat mensen met dementie nog wél kunnen. Samen dementievriendelijk is een initiatief van Alzheimer Nederland, pensioenuitvoeringsorganisatie PGGM en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) binnen het Deltaplan Dementie.

